



ABC-gids



vzw Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg

Welkom!

U heeft ons woonzorgcentrum als nieuwe thuis gekozen. Bedankt voor het gestelde vertrouwen! In naam van alle personeelsleden heten wij u van harte welkom.

Als aanvulling op de 'Familie Info' gaan wij in deze brochure dieper in op het dagelijkse reilen en zeilen in ons woonzorgcentrum. Wij begrijpen best dat u momenteel veel indrukken te verwerken krijgt. Daarom hebben wij deze ABC-gids samengesteld die u volledig wegwijs maakt.

Bovendien plannen wij in de loop van de eerstkomende weken een aantal gesprekken met u in. Wij willen u immers beter leren kennen om gericht tegemoet te komen aan uw noden. Wij zijn daarbij breed geïnteresseerd in uw karakter, uw vaardigheden, uw beperkingen, ... Bent u eerder teruggetrokken of sociaal, snel uit het lood geslagen of kordaat, actief of eerder rustig? Het spreekt vanzelf dat wij vertrouwelijk en discreet omgaan met deze informatie.

Wij hopen dat u zich spoedig thuis mag voelen!

.....

Johan Abrahams,
algemeen directeur



Uw draai vinden in uw nieuwe thuis: het vergt tijd...

Uw woning verlaten is een ingrijpende gebeurtenis die vanzelfsprekend gepaard gaat met sterke emoties. Een thuis roept zo veel beelden op: u heeft ervoor gespaard, uw kinderen zijn er opgegroeid, u heeft er vrienden ontvangen, u kon ontspannen in de tuin, ...

De vele gevoelens die opduiken bij een verhuis naar een woonzorgcentrum houden vooral verband met de vrees voor het onbekende, de onzekerheid voor wat volgt. U vraagt zich wellicht af “zal ik wel kunnen aarden?”, “hoe is het om samen te wonen met vreemde medebewoners?”, “zal ik mijn vrienden nog wel zien?”, ... Bovendien kan de ontmoeting met leeftijdsgenoten, die ook lichamelijk en/of psychisch zorgbehoevend zijn, ervoor zorgen dat u directer geconfronteerd wordt met uw eigen broosheid, hulpeloosheid en kwetsbaarheid.

Het hoeft dan ook niet te verwonderen dat er vaak sprake is van een echt verwerkingsproces met fases van onveiligheid en verwarring. Dit alles is echter sterk individueel bepaald: sommigen voelen zich vanaf de eerste dag thuis, anderen kunnen hun thuis moeilijk loslaten en zullen het leven in een woonzorgcentrum wellicht nooit helemaal gewoon geraken. Onze ervaring leert dat een nieuwe bewoner minstens 6 maanden nodig heeft om gewend te geraken aan het nieuwe levensritme. Neem hiervoor dus rustig uw tijd en vertel ons hoe wij u hierin kunnen ondersteunen.

AIRCO

Onze woonzorgcentra zijn uitgerust met een semi-aircosysteem dat de lucht in de zomer enkele graden afkoelt. Dit is niet te vergelijken met een echt aircosysteem dat eerder ongezond is. Om een goede werking te garanderen is het belangrijk dat alle ramen gesloten zijn, net zoals uw kamerdeur. Maak u geen zorgen: er is via het luchtverversingssysteem ruim voldoende afzuiging voorzien. Een mobiele airco is niet toegelaten omdat dit brandgevaar kan opleveren.

BELOFTEN AAN U

Wij zijn reeds 130 jaar actief in ouderenzorg en weten inmiddels wat écht belangrijk is voor onze bewoners. Deze inzichten hebben wij vastgelegd in een aantal 'beloften' naar u toe als bewoner. Wanneer mensen iets aan elkaar beloven, worden zij uitgedaagd om dit onverkort na te leven. Het betreft een écht engagement, want belofte maakt schuld. Hiervoor verwijzen wij u graag naar de speciale infobrochure 'Onze 7 beloften'.

BEWEEG-, BELEEF- EN ONTMOETPROGRAMMA (BBO)

Eén van de speerpunten van ons beleid is het BBO-programma waarbij kinesitherapeuten en ergotherapeuten samen een beweeg- en beleefprogramma hebben opgesteld. Ons motto is 'rust roest', vandaar dat wij volop inzetten op aangename bewegingsactiviteiten in groep. Hiervoor ontwikkelden wij een aparte infobrochure die u rustig kan nalezen.

BEWONERSBESPREKING

Om onze zorgverlening zo goed mogelijk af te stemmen op uw wensen en behoeften organiseren wij de nodige bewonersbesprekingen. Hiervoor gebruiken wij ons RESPECT-zorgmodel als basis.

BEZOEKUREN

Er zijn vrije bezoeken voorzien. Gelieve er wel rekening mee te houden dat er in de voormiddag heel wat zorghandelingen moeten gebeuren.



BRANDVEILIGHEID

Regelmatig organiseren wij interne oefeningen waarbij u de sirene hoort afgaan, de branddeuren ziet dichtgaan, enz. Omwille van de brandveiligheid zullen wij nagaan of de elektrische toestellen die u eventueel gebruikt (bv. Senseo-koffieapparaat, microgolfoven, enz.) in degelijke staat zijn zodat zij geen brandgevaar opleveren. Er mag ook geen spie onder de deur geplaatst worden.

C

CAFETARIA

U kan vrij gebruik maken van de cafetaria. Als bewoner krijgt u steeds een gratis tas koffie. De momenten waarop er permanentie aanwezig is, kan u terugvinden op het bord met aankondigingen. Buiten deze uren staan er apparaten voor warme en koude dranken ter beschikking.

Uw familie krijgt ook de kans om de cafetaria af te huren om een feestje te geven (bv. wanneer u verjaart als bewoner). Let wel, dit kan enkel 's avonds. Gelieve de boeking goed op voorhand door te geven aan het onthaal. Wij vragen hiervoor een forfaitaire som van € 15. U bent ook verplicht om de drank van het woonzorgcentrum af te nemen (aan zeer democratische prijzen). Koffie is steeds gratis. De afwas en overige opruim moet ook door u en uw familie gebeuren.

CAMERA'S

Op een aantal locaties van ons woonzorgcentrum zijn er Zowel binnen- als buitencamera's aangebracht. Zij helpen uw veiligheid maximaal te garanderen (omdat wij in het verleden al eens geconfronteerd werden met ongewenste bezoekers). De aanvraag voor de plaatsing van deze camera's is volledig gebeurd volgens de heersende wetgeving.

COÖRDINEREND ARTS

Aan het woonzorgcentrum is een coördinerend en raadgevend arts verbonden. Hij/zij adviseert het medische beleid door regelmatig contact te onderhouden met de directie en de diensthoofden. Hij/zij levert ook een bijdrage in het kader van ons fixatie-arme beleid (*kijk bij de F van 'fixatie' voor meer informatie*). Mocht u een probleem ondervinden met uw huisarts, dan is de coördinerend arts de persoon bij uitstek die u kan raadplegen. Vraag meer informatie aan uw diensthoofd.



DAGPRIJS

Onze vzw 'Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg' opteert voor betaalbare ouderenzorg. Onze woonzorgcentra hebben een prijszetting die concurrentieel is in de regio en dat zonder in te boeten aan zorgende handen aan het bed. Wij streven er immers naar om te behoren tot de 25% best omkaderde woonzorgcentra.

DAGSCHEMA

Zoals in het gewone dagelijkse leven houden wij in ons woonzorgcentrum vast aan een zekere routine. Dat brengt rust in het leven, iets wat niet onbelangrijk is op uw hoge leeftijd. Anderzijds mag dit niet leiden tot vastgeroeste patronen zonder vrijheid.

Ochtend

Sommigen zijn vroeg uit de veren, anderen zijn eerder avondmensen.

Geef aan het team aan wanneer u 's morgens wil gewekt (en gewassen) worden. Hou er wel rekening mee dat niet iedereen op hetzelfde ogenblik zijn toiletzorg kan krijgen. Bespreek hoe u uw **toiletzorg** ziet: wat wil en kan u zelf nog? Standaard voorzien wij één (relaxatie)bad per week. **U MAG BESLISSEN.**

Het **ontbijt** proberen wij voor 9u30 aan te bieden in de living of op de kamer. Er is een voldoende groot assortiment van charcuterie en toespizzen voorhanden. Tijdens het weekend worden er ook sandwiches of koffiekoeken voorzien.

Voormiddag

Afhankelijk van de aanwezigheid van onze personeelsleden, uw persoonlijke zorgsituatie en uw voorkeur wordt u op weekdays uitgenodigd voor een vrijetijdsactiviteit, krijgt u kiné-oefeningen, kan u de eucharistieviering bijwonen (op bepaalde dagen), kan u naar de muziektherapeut, ... Wij proberen iedereen zo goed mogelijk aan bod te laten komen, maar een dagelijks individueel programma kunnen wij helaas niet verzekeren.

Middagmaal

Rond de middag voorzien wij een middagmaal. Om niet alles gehaast te laten verlopen, wordt de soep al vanaf 11u30 à 11u45 opgediend (dit kan per afdeling verschillend zijn).

Daarna volgt een warm middagmaal dat zo goed mogelijk rekening houdt met uw eetvoorkeuren. Bij uw opname heeft u kunnen aangeven welke groenten of vlees/vis u zeker niet lust. U krijgt dan een alternatief aangeboden. Smaakt het u erg goed, dan kan u steeds bijvragen. **U MAG BESLISSEN.**



Wij trachten het menu zo gevarieerd mogelijk te maken, maar wij moeten natuurlijk ook rekening houden met de 'gemiddelde eetgewoonten' en het feit dat sommige vleessoorten moeilijk te kauwen zijn. Daarom voorzien wij elke maand ook een aantal 'knabbeldagen' waarbij de geïnteresseerden kunnen genieten van klassiek knabbelvlees (zoals kotelet, ribbetjes, enz.).

Namiddag

Onze ervaring leert dat de meeste bewoners na het middagmaal willen rusten. Ook in de namiddag zijn er op bepaalde dagen vrijetijdsactiviteiten gepland of u kan naar de cafetaria gaan voor een lekkere kop koffie die u gratis wordt aangeboden. Mocht u minder mobiel zijn, vraag dan aan het personeel om u even te brengen.

In de loop van de namiddag mag u nog een vieruurtje verwachten. Voor bewoners met incontinentie wordt ook - in de namiddag- voorzien in blaastraining, want het is belangrijk om het lichaam op dit vlak te blijven onderhouden.

Avond

Het avondmaal wordt geserveerd vanaf 17u30. U bent vooraf al welkom in de living, maar wij vragen u uit beleefdheid om te wachten met eten tot iedereen aanwezig is.

's Avonds voorzien wij een beperkt vrijetijdsaanbod omdat heel wat bewoners graag naar hun favoriete tv-programma's willen kijken.

Geef aan wanneer u graag uw pyjama aankrijgt (bij voorkeur gebeurt dit door de avonddiensten) en hoe u naar tv kijkt (in de zetel of op bed). **U MAG BESLISSEN.**

Vanaf 21 uur

Na 21 uur neemt onze nachtdienst het over. Er zijn meerdere nachtrondes voorzien om onder andere het incontinentiemateriaal na te kijken.

DAGVERANTWOORDELIJKE

Als het diensthoofd afwezig is, dan kan u zich in de eerste plaats richten tot de dagverantwoordelijke, wiens foto ophangt aan het onthaal. Hij/zij zal uw vraag trachten te beantwoorden of deze doorgeven aan het diensthoofd.



DEMENTIE

In een woonzorgcentrum verblijven overwegend 'zorgbehoevende hoogbejaarde bewoners' met een gemiddelde leeftijd van ruim 88 jaar. U ervaart elke dag dat een dergelijke hoge leeftijd gepaard gaat met vele ongemakken, zoals artritis, reuma, motorische disfuncties, enz.

Een belangrijk aantal van onze bewoners hebben **alzheimerdementie** waardoor zij geleidelijk aan hun geheugen, taal en handelingsvermogen verliezen. **Hun identiteit brokkelt als het ware af.** Heel wat personen met dementie stellen ook moeilijk gedrag wat de omgang uiteraard niet vergemakkelijkt. **Het is belangrijk dat u inziet dat zij hiervoor niet zelf verantwoordelijk zijn.**

In onze woonzorgcentra kiezen wij voor **gemengde afdelingen** en dat heeft zowel voor- als nadelen. Het belangrijkste voordeel van deze keuze is dat bewoners de zekerheid hebben dat ze niet meer hoeven te verhuizen eenmaal ze in het woonzorgcentrum zijn toegekomen. De gemengde opvang heeft uiteraard ook als grootste nadeel dat niet-dementerende bewoners dikwijls ongevraagd gestoord kunnen worden, wat de privacy ernstig schaadt. Kortom, het is geen vanzelfsprekende keuze.

Bewoners met dementie die complex gedrag vertonen, worden na een screening apart en kleinschalig opgevangen in de Oase (waar 7 tot 8 bewoners samenwonen). Hier bieden wij hen een overzichtelijke en veilige omgeving aan met gedoseerde prikkels.

Tips voor de omgang met een persoon met dementie

Praat langzaam en duidelijk. Personen met dementie hebben vaak een langzamere gedachtegang waardoor snel praten voor hen een probleem is. Pas uw spreektempo dus aan, maar overdrijf niet, want u praat niet tegen een klein kind.

Gebruik korte zinnen. Vaak blijkt na 4 of 5 woorden dat de persoon met dementie (matig tot ernstig) de draad kwijt is. Vermijd dus best zinnen die langer zijn dan 5 woorden.

Gebruik gebaren. Een persoon met dementie zal u het best begrijpen wanneer u bij het spreken ook eenvoudige gebaren gebruikt. Een hand uitnodigend uitsteken helpt bijvoorbeeld als u tegelijk vraagt: "gaat u mee?".

Dwing niet. Dwang wekt angst en agressie op. Als een dementerend persoon iets niet wil, dan kan u beter later opnieuw proberen. Forceren helpt niet.

Vermijd te veel prikkels. Zorg voor een-op-eencontact. Een luidruchtige omgeving brengt een dementerende vlug van de wijs.



GEBRUIK DE JUISTE TOON

Dementie is alsof het leven u door de vingers glipt.

Personen met dementie stellen in onze ogen dikwijls 'moeilijk' gedrag: "ze vragen voor de zoveelste keer hetzelfde", "ze komen ongevraagd uw kamer binnen", "ze blijven niet stilzitten aan tafel", enz.

Dit gedrag heeft dikwijls een betekenis die wij niet altijd kunnen achterhalen. Het kan gaan om 'angst' om alleen gelaten te worden', 'onveiligheid', 'pijn', ... Spreek de persoon met dementie er niet rechtstreeks op aan, want hij/zij begrijpt niet dat dit gedrag storend werkt. Verwijten uiten kan bovendien kwetsend zijn en ook averechts werken.

DESKUNDIG PERSONEEL

Eén van onze beloften aan u omhelst 'deskundigheid': wij omringen u enkel met personeelsleden die hun vak kennen. Lees zeker de brochure met 'Onze zeven beloften' na.

DIEET

Er zijn verschillende diëten mogelijk in ons woonzorgcentrum. U geeft dit het best meteen aan tijdens het opnamegesprek of u kan dit achteraf ook bespreken met het afdelingspersoneel. Ook in geval van kauw- en slikproblemen zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kunnen wij in plaats van boterhammen ook shakes voorzien (voedingsmixen, vloeibare mixen, bij- en vervangvoedingen).

DIRECTIE

Uw eerste aanspreekpersoon is het verpleegkundig diensthoofd. Is hij/zij niet aanwezig, dan kan u zich richten tot de dagverantwoordelijke van uw afdeling (wiens foto ophangt aan de verpleegpost). Ook de campus- en algemene directie staat voor u paraat. U kan aan de personeelsleden vragen dat zij u contacteren. ***Op bijgevoegd schema vindt u een overzicht van alle diensthoofden en hun verantwoordelijkheden.***



EIGENDOMMEN

Wij adviseren u om uw eigendommen zoals kleding, bril, gehoorapparaat, gebitsprothese, mobiele telefoon, laptop, handtas en portemonnee van een naam of merkje te voorzien. Ook raden wij aan om maatregelen te nemen zodat deze eigendommen niet kunnen zoekraken. Denk hierbij aan een touwtje om de nek voor een bril of een tasje voor een mobiele telefoon. Op elk moment blijft u zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Raakt u waardevolle bezittingen kwijt, dan kunnen wij hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

EUTHANASIE

Wij schuwen geen complexe ethische aangelegenheden zoals 'euthanasie'. Onze woonzorgcentra beschikken over een uitgebreide visietekst waarin de verschillende domeinen van levenseindezorg goed zijn uitgeschreven. Denk hierbij aan palliatieve zorg, palliatieve sedatie, wilsverklaring, enz. Deze raamtekst wordt grondig met u besproken en u kan ook nadien op elk moment hierover een gesprek vragen.

FACTUUR

Maandelijks bezorgen wij een factuur en wij verzoeken u om deze via domiciliëring te betalen. Vragen over uw factuur kan u altijd stellen aan de dienst boekhouding (het telefoonnummer staat vermeld op de factuur).

FIXATIE

Onze woonzorgcentra kiezen expliciet voor een fixatiearm beleid. Dit betekent dat wij banden en andere vrijheidsbeperkende maatregelen zoveel mogelijk vermijden omdat zij een grote fysische en psychologische impact hebben. Om dit waar te maken, werken wij met alternatieven zoals een optiscan, valmat, heupbroeken, ... Wilt u meer weten? Raadpleeg onze uitgebreide infobrochure 'Fixatie-arme zorg'.

GEBRUIKERSRAAD

Elk kwartaal komt de gebruikersraad samen die is samengesteld uit bewoners en familieleden. De gebruikersraad is het overlegorgaan bij uitstek waarin u inspraak krijgt en dat in de ruimst mogelijke betekenis van het woord.

GEUR

Onze woonzorgcentra beschikken over ventilatiesystemen en het debiet van luchtverversing wordt aangepast aan het moment. Deze afzuigsystemen zijn geïnstalleerd om geurproblemen te voorkomen. De geurhinder die gepaard gaat met incontinentie is helaas niet altijd te vermijden.

HAND OP UW SCHOUDER

Wij beloven u een hand op uw schouder.

De eerste - en wellicht belangrijkste - belofte die wij u willen doen, is wat wij omschrijven als 'een hand op uw schouder'. Daarmee bedoelen wij dat wij in de dagelijkse zorg veel aandacht hebben voor empathie, luisteren, nabijheid, begrip en warme zorg. Meer hierover leest u in de brochure 'Onze 7 beloften'.

HITTEPLAN

De laatste jaren komt het steeds vaker voor dat er tijdens de zomer extreem warme temperaturen worden opgetekend. Het semi-aircosysteem in ons woonzorgcentrum kan in dat geval (beperkt) soelaas bieden als iedereen de ramen en kamerdeuren gesloten houdt. Op dat ogenblik treedt ook het hitteplan in voege waarbij wij extra maatregelen nemen om afkoeling te voorzien.

HUISDIEREN

Wij begrijpen goed dat uw huisdier erg belangrijk voor u is. In het woonzorgcentrum kunnen wij echter geen huisdieren toelaten. Eerst en vooral om hygiënische redenen, maar ook omdat sommige bewoners weinig affectie tonen voor dieren. Het is dus een doordachte situatie waarbij wij voor iedereen het juiste evenwicht proberen te zoeken.



(T)HUIS

Een woonzorgcentrum is een plaatsvervangend huis. Hopelijk kan het ook uw nieuwe thuis worden waar u zich geborgen en veilig voelt. Richt uw kamer huiselijk in met eigen meubels en spulletjes, dat kan zeker bijdragen aan uw thuisgevoel.

I

INSPIRATIE

Onze vzw 'Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg' heeft een christelijke signatuur. De oorspronkelijke stichters 'Grauwzusters Franciscanessen' zetten zich al sinds de middeleeuwen in voor kwetsbare patiënten. Vanaf 1888 hebben zij zich toegespitst op ouderenzorg en psychiatrie. Wij blijven vandaag trouw aan deze roots en spelen verder in op nieuwe noden die nog geen wettelijk kader hebben. Zo hebben wij in 2014 het eerste Vlaamse woonproject voor personen met jongdementie opgericht.

J

'JA, NATUURLIJK' IN PLAATS VAN 'JA, MAAR'

Wij stimuleren bij onze personeelsleden een 'ja, natuurlijk'-houding die zoveel meer toelaat dan 'ja, maar'. Dit is een opdracht die wij dagelijks proberen waar te maken.

K

KEUKEN

Wij beloven u een gezonde keuken die regelmatig verrast.

Wat dit concreet betekent, kan u nalezen in de brochure 'Onze 7 beloften'.



KINESITHERAPIE

De kinesitherapeuten in ons woonzorgcentrum zorgen voor het behoud en de verbetering van uw kracht en mobiliteit. Indien nodig besteden ze ook aandacht aan revalidatie. Er wordt zowel in groep als specifiek individueel gewerkt. Daarnaast zetten zij sterk in op ons unieke 'beweeg-, beleef- en ontmoetprogramma' (BBO). Hiervoor verwijzen wij naar de letter B hierboven en naar onze aparte, uitgebreide informatiebrochure.

KLACHTEN

Heeft u een klacht, dan kan u die het best uiten bij het diensthoofd van de afdeling. Ook de campusdirecteur staat voor u klaar. Bij een ernstige klacht wordt er ook een klachtenformulier opgesteld. U kan een opmerking bovendien schriftelijk overmaken en in de klachtenbus deponeren aan het cafetaria. Daarnaast wordt er regelmatig een mobiele klachtenbus op de afdeling geplaatst waarin u eventuele opmerkingen kwijt kan.

Tot slot is er de Vlaamse Woonzorglijn waar een neutrale ombudsdienst uw klachten beluistert. Hieronder vindt u de juiste contactgegevens van deze externe dienstverlening:

02 553 75 00 (van maandag tot vrijdag tussen 9u00 en 12u00)

woonzorglijn@zorg-en-gezondheid.be

www.woonzorglijn.be

KLEDING WASSEN

De was van het linnen wordt op kosten van het woonzorgcentrum uitbesteed. Geeft u uw eigen kleding mee met de wasserij, gelieve die dan op voorhand te voorzien van een kenteken. U kan er echter ook voor kiezen om uw persoonlijke was te laten doen door uw familie.

KRANT

In de cafetaria ligt er dagelijks een gratis krant ter beschikking om te lezen, namelijk het Belang van Limburg.



LOGOPEDIE

Heeft u nood aan logopedische ondersteuning, dan wordt dit voor u geregeld via een zelfstandig logopedist.

MAALTIJDEN

Ons woonzorgcentrum beschikt over meerdere gezellige livings die elk hun eigen sfeer uitstralen. In de living ligt de nadruk op 'ontmoeting'. Zo is er een grote tafel opgesteld om voornamelijk kookactiviteiten te laten plaatsvinden. Deze livings laten ook toe om **samen de maaltijd te gebruiken** en de dagelijkse sleur even te doorbreken: u komt uit uw kamer en ontmoet uw medebewoners. Wij delen de bewoners in naargelang de zorgbehoefte.

Ook familieleden zijn welkom om een hand te komen toesteken. Wij vragen hen vriendelijk om dit in onderling overleg met de afdeling te regelen.

Spreek de personeelsleden aan wanneer het minder klikt met uw tafelgenoten, dan kunnen wij samen uitkijken naar een alternatief. U kan ook op uw kamer eten, maar omwille van het sociale contact stimuleren wij u om de maaltijd toch samen te nuttigen.

U MAG BESLISSEN.

MEDICATIE

Wij werken nauw samen met een plaatselijke apotheek omdat wij dit belangrijk vinden. De apotheek is verantwoordelijk voor het uitzetten van de medicatie en wij staan in voor de distributie en toediening aan de juiste bewoners. In geval van klachten (bijvoorbeeld over uw factuur) neemt u best rechtstreeks contact op met de apotheek.

MUZIEK

Onze woonzorgcentra zetten sterk in op 'muziek'. Zo voorzien wij maandelijks een optreden en zijn wij de enige in Vlaanderen met een structureel samenwerkingsverband met de stichting 'Muziek voor jong en oud'. Deze stichting brengt jonge muzikanten van het Maastrichtse conservatorium samen en ze treden zo'n zes keer per jaar op met een gevarieerd programma: een jazzoptreden, een klassiek ensemble, een harpconcert, ... Iedereen – ook familieleden – zijn welkom.

Daarnaast hebben onze woonzorgcentra elk een muziektherapeute in dienst die individueel of in kleine groep de meest kwetsbare bewoners bereikt. Zij bieden ook ondersteuning aan palliatieve bewoners.



N

NAGELS IN DE MUREN

Op elke kamer zijn er ophangsystemen voorzien om schilderijen en foto's op te hangen. Wij vragen u vriendelijk om geen nagels in de muren aan te brengen.

O

ONDERHOUD

Wij opteren voor een eigen poetsdienst en vinden het belangrijk dat u een goede band met deze medewerkers kan opbouwen. Mocht u toch opmerkingen hebben over de uitvoering van het onderhoud, dan kan u terecht bij het diensthoofd onderhoud.

OPROEPSYSTEEM

Elke kamer is uitgerust met een oproepsysteem. Drukt u op de knop, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk te helpen, steeds binnen het kwartier.

P

PASTORAAL

Tijdens en na uw verhuis naar het woonzorgcentrum krijgt u samen met uw familie veel indrukken te verwerken. Dit kan bij u gedachten en gevoelens oproepen die u diep raken in uw levens- en geloofsovertuiging: "waarom overkomt mij dit?", "wat is nog de moeite waard in mijn leven?". U gaat mogelijk de balans opmaken en nadenken over de zin, betekenis en waarde van het leven. De pastorale werkers zijn de personen bij uitstek om dit gesprek met u aan te gaan. U kan naar hen vragen bij een ingrijpende beslissing, wanneer u worstelt met de zin en betekenis van het leven, bij slecht nieuws, bij vreugde en/of verdriet of wanneer een geliefd iemand (bijvoorbeeld een medebewoner) wordt begraven.

Naast een pastoraal gesprek kunnen ook rituelen helend zijn. Ze helpen niet alleen uitdrukking te geven aan wat te groots voor woorden is, ze scheppen ook verbondenheid met een diepere krachtbron. De pastorale werkers staan onder andere in voor ziekenzegening of algemene ziekenzalving en zij organiseren eucharistievieringen en afscheidsvieringen.



PEDICURE

Er is een zelfstandige pedicure verbonden aan het woonzorgcentrum. Via het afdelingspersoneel kan u deze contacteren en inschakelen.

PERSONEEL

In onze drie woonzorgcentra werken ruim 370 personeelsleden die allemaal ten dienste van u staan. De grootste groep zijn zorgkundigen die op de afdeling werken. Daarnaast zijn er ook verpleegkundigen en paramedici. De ondersteunende diensten zijn: onderhoud, keuken, technische dienst, wasserij, logistiek, administratie en staf (personeelsbeleid, kwaliteit en preventieadviseur).

PLEZIER BELEVEN

Wij beloven u 'plezierige' en 'zinnvolle' momenten in het woonzorgcentrum.

Ons vrijetijdsaanbod is divers. Wij organiseren activiteiten op de afdeling, maar er zijn ook clubs en verenigingen actief. Regelmatig worden er grote initiatieven georganiseerd zoals 'Muziek voor jong en oud' waarbij studenten van het conservatorium voor u optreden, verjaardagskoffie, ... Ook in de dagelijkse zorg besteden wij aandacht aan verwennerij: zo zijn alle baden uitgerust met een relaxatiefunctie.

Een vaste waarde zijn onze kookmomenten. In een kleine groep van bewoners maken wij een eenvoudige maaltijd klaar. Samen lekker genieten is de boodschap.

Laat ons weten voor welke activiteiten u graag wordt uitgenodigd.

U MAG BESLISSEN.

In het kader van het 'beweeg-, beleef- en ontmoetprogramma' (BBO) kan u, onder begeleiding van kinesitherapeuten en ergotherapeuten, werken aan uw gezondheid. Voor personen met dementie zetten wij sterk in op muziekbeleving met muziektherapeuten.

Periodiek organiseren wij ook 'gezellig tafelen' waarbij de plaatselijke kok op een avond een maaltijd bereidt voor bewoners en familieleden aan een democratische prijs (reserveren is noodzakelijk).

De openingsuren van de cafetaria hangen op aan het aankondigingsbord. Buiten deze openingsuren staan er apparaten voor koude en warme dranken ter beschikking.

In het kapsalon kan u terecht voor een verzorgde haartooi aan een democratische prijs. U kan via het afdelingspersoneel een afspraak maken met onze zelfstandige kapster.



PRIVACY

Wees gerust, uw privacy is gewaarborgd. Belangrijke persoonsgegevens (zoals uw medisch/verpleegkundig dossier) zijn enkel toegankelijk voor bevoegden. U heeft steeds recht tot inzage van deze gegevens en u kan ze op elk moment corrigeren. Raadpleeg ook de individuele overeenkomst die u met ons afsloot voor meer informatie.

R

RESPECT

Onze organisatie inspireert zich op het eigen ontwikkelde RESPECT-zorgkader om de dagelijkse zorghandelingen gestalte te geven. De 'beloften' die wij u doen, zijn een concrete vertaling van dit zorgkader.

ROLSTOEL

Mocht u een rolstoel nodig hebben, dan wordt die voor u kosteloos aangevraagd door onze kinesitherapeuten.

S

SLEUTEL

Op verzoek kan u beschikken over een sleutel van uw kamer. De waarborg wordt verrekend via de factuur.

STUDENTEN

Onze woonzorgcentra werken nauw samen met meerdere onderwijsinstanties die instaan voor de opleiding van zorgkundigen, verpleegkundigen en paramedici. Mogen wij u vragen om deze jonge mensen in opleiding een kans te geven. Zij moeten hun vak immers nog leren.



T

TECHNISCHE DIENST

Onze woonzorgcentra beschikken over een technische dienst die volgens een planningssysteem diverse technische mankementen afwerkt. Zij staan echter niet in voor uw persoonlijke herstellingen (bijvoorbeeld van de tv of oude stoelen).

TELEFOON

De telefoonaansluiting op uw kamer moet u zelf aanvragen bij een provider naar uw keuze.

TOEGANGSCODE

Onze woonzorgcentra zijn open huizen met vrije bezoeken. De toegang tot het woonzorgcentrum wordt buiten de kantooruren verschaft via een toegangscode. Omwille van veiligheidsredenen wordt deze code regelmatig veranderd. Wij kondigen dit op voorhand aan.

U

UITSTAPPEN

Het staat u uiteraard vrij om op uitstap te gaan, vrienden te bezoeken of op vakantie te gaan. Gelieve op voorhand een seintje te geven zodat de zorg en maaltijden hieraan aangepast kunnen worden.

UZELF MOGEN ZIJN

Wij beloven u dat u zichzelf mag zijn, ongeacht uw mening, levenspatroon, geaardheid en specifieke kenmerken. Wij staan met het grootste respect open voor elk individu.

V

VRIJWILLIGERS

Tal van vrijwilligers engageren zich voor ons woonzorgcentrum en stellen zich op uiteenlopende manieren dienstbaar op (door bijvoorbeeld hulp te bieden in de cafetaria, onze bewoners te bezoeken, ...). Zou u het op prijs stellen dat een vrijwilliger bij u langskomt, dan kan u dit melden aan de pastoraal medewerker.



WIE ZIJN WIJ?

Op drie locaties in de provincie Limburg (Hasselt, Tongeren en Riemst) baten wij diverse vormen uit van intramurale ouderenzorg. Zo werken wij met klassieke woonzorgcentra, kleinschalige woonvormen voor personen met dementie, assistentiewoningen en thuiszorgondersteunende dienstverlening (in kortverblijf en dagzorg).

Onze organisatie is de oudste rusthuisgroepering van de provincie. 'Kwalitatieve en betrokken zorg' bieden is onze grootste drijfveer. Zelfs na 130 jaar zijn onze kernwaarden op dat vlak onveranderd gebleven. Dit drukken wij ook uit in ons logo: 'Mensen zijn aan elkaar gegeven doorheen de kringloop van het leven'.

WEBLOG

Bent u bekend met de nieuwe media, dan kan u op nieuwsbegrallim.org terecht. Op deze weblog maken wij alle nieuwigheden over onze werking kenbaar.

ZINBELEVING

Wij beloven u 'zinvolle' momenten in het woonzorgcentrum.

Zoals wij al meermaals aanhaalden in deze brochure, beseffen wij dat het leven in een woonzorgcentrum een belangrijke aanpassing van u vergt. U kan hierover met (nieuwe) bewoners van gedachten wisselen in de praatgroep die wij organiseren.

Als christelijk geïnspireerde voorziening schenken wij ook aandacht aan religieuze zinbeleving. Daarin spelen onze pastorale medewerkers een belangrijke rol (*zie ook bij de P van 'pastoraal'*). De nodige rust kan u vinden in de kapel (in Hasselt en Riemst).

In het kader van zinbeleving luisteren wij ook oprecht naar uw mening inzake het levenseinde. Na uw opname organiseren wij binnen de twee maanden met u een gesprek. Zo kunnen wij samen met u nagaan welke vorm van medisch handelen u wenst in geval van een ernstige aandoening, enz. **U MAG BESLISSEN.**





vzw Bejaardenzorg Grauwzusters Limburg

Kent u onze overige
informatieven al?

- Fixatie-arme zorg
- Informatief voor familieleden
- Onze 7 Beloften
- Beweeg-, beleef- en
ontmoetprogramma
- Levensindezorg

Weblog: nieuwsbegrallim.org
www.begrallim.be